



## ⑤ ugd · کارشناس جذب و استخدام

این برنامه با تمرکز بر تبدیل یک کارشناس عملیاتی به یک متخصص تحلیل‌گر در حوزه جذب طراحی شده است تا مسیر ارتقا به رده میانی (Mid-level) هموار شود. ✓

### ① تحلیل شکاف مهارتی

عدم تسلط کافی بر ابزارهای نوین ارزیابی شایستگی (Assessment Centers) و تحلیل داده‌های استخدامی در صنعت بانکداری، همراه با نیاز به تقویت مهارت‌های مذاکره و متقاعدسازی برای جذب استعدادها برتر در بازار رقابتی.

#### 🧠 مهارت‌های نرم

##### 🕒 مذاکره و متقاعدسازی

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

##### 😊 هوش هیجانی در ارزیابی

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

##### 🕒 مدیریت زمان و اولویت‌بندی

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

#### 🧠 مهارت‌های سخت

##### 📄 مدیریت فرآیند استخدام (ATS)

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

##### 📄 مصاحبه‌های مبتنی بر شایستگی (CBI)

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

##### 📄 تجزیه و تحلیل داده‌های منابع انسانی

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

##### 📄 آشنایی با قوانین کار و تامین اجتماعی

مهارت پیشنهادی برای رشد شغلی

### 📅 نقشه راه اجرایی - اولویت‌بندی واقع‌بینانه

در بازه زمانی موجود، این دوره‌ها را به ترتیب اولویت طی کنید

#### 📅 ماه اول اصول و فنون مصاحبه ساختاریافته (CBI)

- مطالعه متدولوژی STAR برای ارزیابی پاسخ‌های داوطلبان
- طراحی بانک سوالات شایستگی برای مشاغل بانکی
- مشاهده مستقیم حداقل ۵ مصاحبه توسط کارشناسان ارشد

#### 📅 ماه دوم رزومه‌نویسی و غربالگری پیشرفته

- یادگیری تکنیک‌های جستجوی پیشرفته (Boolean Search)
- بهینه‌سازی فرآیند بررسی رزومه در سیستم ATS بانکی
- تدوین چک‌لیست شاخص‌های کلیدی برای تایید اولیه کاندیداها

#### 📅 ماه سوم برندینگ کارفرمایی (Employer Branding)

- تحلیل حضور بانک در لینکدین و مقایسه با رقبا



- بهبود متن آگهی‌های استخدامی برای افزایش جذابیت شغلی
- طراحی فرآیند خوش‌آمدگویی (Onboarding) برای ورودی‌های جدید

#### ماه چهارم مذاکره و متقاعدسازی در جذب

۴

- شرکت در کارگاه تکنیک‌های مذاکره حقوق و مزایا
- تمرین مدیریت اعتراضات کاندیداهای سطح بالا
- تدوین پکیج پیشنهادی (Offer Letter) متقاعدکننده

#### ماه پنجم تجزیه و تحلیل داده‌های استخدام

۵

- یادگیری اکسل پیشرفته برای گزارش‌دهی منابع انسانی
- محاسبه شاخص‌های کلیدی مانند Time-to-Hire و Cost-per-Hire
- ارائه گزارش تحلیل کانال‌های ورودی رزومه به مدیر واحد

#### ماه ششم قوانین کار و مقررات بانکی

۶

- مطالعه مواد کلیدی قانون کار مرتبط با قراردادهای موقت
- بررسی بخشنامه‌های داخلی بانک در خصوص استخدام
- به‌روزرسانی فرم‌های قرارداد پرسنلی بر اساس الزامات قانونی

#### ماه هفتم ارزیابی شخصیت و آزمون‌های روان‌شناختی

۷

- یادگیری نحوه تفسیر آزمون‌های MBTI و DISC در محیط کار
- ادغام نتایج آزمون‌های رفتاری در گزارش نهایی مصاحبه
- ارائه پروژه نهایی بهبود فرآیند گزینش به مدیریت